



Утверждаю

А.В. Самонова

Генеральный менеджер отеля  
«Петровский Путевой Дворец»

от «01» января 2026 г.

## **Правила проживания гостей с животными в гостинице «Петровский Путевой Дворец»**

Мы рады, что Вы остановились в гостинице «Петровский Путевой Дворец». Мы также рады приветствовать Ваших домашних питомцев.

При регистрации в отель с домашними питомцами просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами. Мы просим Вас при размещении в номере обратить внимание на любые возможные повреждения и сообщить об этом в Службу приема и размещения по номеру (тел. 35200), чтобы избежать необходимости возмещения материального ущерба в день отъезда.

### **1. Общие условия:**

**1.1.** В гостинице совместно с гостем могут проживать домашние животные высотой в холке - до 40 см. Под определение «Домашнее животное» попадают любые породы собак и кошек, а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – домашнее животное, животное, питомец). Домашние животные могут проживать в номере гостиницы совместно с гостем только с согласия администрации гостиницы.

**1.2.** В номере установлен «Специальный тариф»: плата 4 000 (четыре тысячи) рублей за весь период проживания с внесением страхового депозита в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей.

**1.3.** Гостиница оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего питомца в номере.

**1.4.** Проживание с дикими животными запрещено.

**1.5.** Без согласия администрации гостиницы проживание гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

**1.6.** При поселении в гостиницу с животным гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

**1.7.** Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

**1.8.** Размещение с животным ввезенными из-за рубежа разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта установленного образца и сопроводительных документов.

**1.9.** Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию гостиницы о своем намерении проживать в гостинице с питомцем. При этом гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в гостинице.

### **2. Обязательства владельца животного перед гостиницей:**

**2.1.** Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

**2.2.** Запрещён выгул животных на территории комплекса зданий Петровского Путевого дворца.

**2.3.** Перемещение собак по территории гостиницы возможно только в наморднике и на поводке.

### **3. Ограничения, накладываемые гостиницей на гостя, проживающего с животным:**

- 3.1. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей гостинице.
- 3.2. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
- 3.3. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.
- 3.4. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон.
- 3.5. Запрещается оставлять домашнее животное без присмотра на длительное время.

### **4. Ответственность гостя:**

- 4.1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
- 4.2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества гостиницы. В случае причинения ущерба животным гостинице, гость обязан возместить убытки в полном объёме путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
- 4.3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников гостиницы, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.
- 4.4. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного, либо присутствовать лично во время проведения уборки номера сотрудниками гостиницы, а также во время проведения ремонтных работ.

### **5. Внесение страхового депозита. Возврат депозита.**

- 5.1. В день заезда в гостиницу с животным гость обязуется предоставить Страховой депозит в размере 5 000 руб. (Пять тысяч рублей) в Службу приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в гостинице.
- 5.2. В случае возникновения ущерба, не покрывающего размер депозита за возможный ущерб, гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия размера ущерба. Ущерб возмещается на основании составленного Акта порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с Прейскурантом. Все риски, связанные с поведением домашнего животного в период его нахождения в гостинице, которое может повлечь за собой, включая, но не ограничиваясь: причинение животным ущерба имуществу третьих лиц, из числа гостей и/или сотрудников гостиницы, а также причинение вреда жизни и здоровью, также несет владелец домашнего животного.
- 5.3. При отсутствии ущерба Служба приема и размещения возвращает гостю депозит в полном объеме.

### **6. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть Договор с гостем, проживающим с животным, в случае:**

- 6.1. Нарушения настоящих Правил.
- 6.2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.